



Stichting Vlaardings Overleg Revalidatie  
**JAARVERSLAG 2012**

# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

Leeswijzer

## Deel A: Jaarverslag

1. Samenstelling VOR
2. Activiteiten  
Platformvergaderingen
3. Werkgroepen
  - 3.1 Werkgroep toegankelijkheid Openbare Gebouwen
  - 3.2 Werkgroep toegankelijkheid Stadswerk
4. Werkgroep WMO
  - 4.1 Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
  - 4.2 Gehandicaptenbeleid
  - 4.3 Beleidsnota Gehandicapten en Chronisch Zieken
5. Regionaal overleg
  - 5.1 Regionaal Overleg Gehandicapten Waterweg Noord (ROGW)
  - 5.2 Regionaal Netwerk Ouderen – Gehandicapten (RNOG)
  - 5.3 Tympan Instituut
  - 5.4 Regionale Organisatie Gehandicaptenvoorzieningen Nieuwe Waterweg Noord (Rogplus)
6. Werkgroep Bouwen
  - 6.1 Wonen – Zorg – Welzijn
7. Aanvullende taken en diensten
  - 7.1 Cliëntenraad Sociale Zaken
  - 7.2 Politieke Partijen
  - 7.3 Vrijtijdsbesteding
- 8 Tenslotte

## Deel B: Bijlage

Lijst van afkortingen



## Voorwoord.

Ook dit jaar 2012 is er een jaarverslag van Stichting Vlaardings Overleg Revalidatie, waarin een overzicht wordt gegeven van de belangrijkste activiteiten.

Toegankelijkheid, bereikbaarheid en doorgankelijkheid zijn een van de belangrijkste thema's waar wij in het afgelopen jaar met de gemeente over gesproken hebben.

Daarnaast werd er aandacht besteed aan publieke voorzieningen, zoals openbaar vervoer, levensloopbestendig wonen en welzijn.

Werkgroepen houden zich bezig met zaken die regelmatig en langer de aandacht vragen, om mensen met een functiebeperking zo zelfstandig mogelijk aan het maatschappelijk leven te laten deelnemen.

Woningen, buitenruimten en gebouwen moeten voor iedereen goed toegankelijk, bereikbaar en bruikbaar zijn. Helaas moeten we constateren dat in de praktijk nogal eens voorzieningen worden toegepast, waar mensen problemen hebben met de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Dit leidt dan vaak tot minder fraaie oplossingen. Vandaar dat het een goede ontwikkeling is dat er directe contacten zijn met gemeentelijke bestuurders, waar in visie, structuur, programma en werkwijze komen ten dienste van het algemeen belang bij de uitgangspunten van verbetering en kwaliteit van nieuwbouw.

Het V.O.R. mag hierin een bijdrage leveren ter verbetering aan de leefbaarheid van de toegankelijkheidseisen voor de gehandicapten medemens.

Het is te wensen dat de praktische uitwerking de juiste resultaten mogen bieden.

Verblijvend dat er in het afgelopen jaar opnieuw veel gehandicapten en ouderen zich hebben ingezet voor hun idealen, volhardend om datgene te bereiken wat voor ogen stond.

Dank aan allen die ons werk ondersteunden en aan alle vrijwilligers die door hun inzet hulp konden bieden, ze zijn van grote waarde.

Om ons heen verandert er veel en het V.O.R. speelt daar voortdurend op in. Ondanks onze beperkingen, is het ook een jaar van uitdagingen, die we met elan tegemoet zijn getreden.

Vlaardingen, januari 2013

A. van den Bos, voorzitter

## LEESWIJZER

Dit jaarverslag bestaat uit twee samengestelde delen.

### **Deel A Jaarverslag**

Hoofdstuk 1: Samenstelling van VOR

Hoofdstuk 2: Activiteiten

Hoofdstuk 3: Werkgroepen

Hoofdstuk 4: Werkgroepen WMO

Hoofdstuk 5: Regionaal overleg

Hoofdstuk 6: Werkgroep Bouwen

Hoofdstuk 7: Aanvullend taken en diensten

### **Deel B Bijlage**

*Afkortingen*

Een lijst met afkortingen is opgenomen

## Deel A: Jaarverslag

### 1. SAMENSTELLING VOR

Het VOR is een platform voor de belangenbehartiging van mensen met een lichamelijke handicap en ook voor hun organisatie. Vele organisaties zijn vertegenwoordigd in ons overleg, daarnaast hebben ook mensen op persoonlijke titel zitting in het VOR

- ANGO
- ASTMA Fonds
- BOSK
- Diaconieën
- Helpende Handen
- Mantelzorg
- MS Patiënten Vereniging
- Nederlandse Patiënten Vereniging
- Nederlandse Vereniging van Posttraumatische Dystrofie
- NVBS
- Ouderenbonden (SOB)
- Ouderenwerk
- Reumapatiënten Vereniging
- Vereniging van Prothesedragers
- Zonnebloem

Het actieve kader van het VOR is in 2012

Het huidige bestuur bestaat uit:

De heer A. van den Bos, voorzitter/secretaris

Mevrouw M. L. Thijssen, secretaris/ penningmeester

De heer R. Brouwer, 2<sup>e</sup> secretaris

De heer H. van Elsacker, adviseur bestuur

## 2. ACTIVITEITEN

Het VOR werkt op een aantal terreinen in diverse werkgroepen in structureel overleg met de gemeente die verantwoordelijk is voor het gehandicaptenbeleid. Dit betreft zaken die regelmatig en langer aandacht vragen zoals toegankelijkheid openbare ruimte en gebouwen. Toegankelijkheid draagt bij tot de kwaliteit en duurzaamheid van de stad.

### **Platformvergaderingen.**

Het VOR vergadert één keer per twee maanden. In 2012 hebben wij 6 keer een platformvergadering gehad. Op de meeste vergaderingen waren 10 tot 12 personen aanwezig. In de platformvergaderingen worden beleidszaken besproken en daarnaast wordt verslag gedaan van de activiteiten van de verschillende werkgroepen en andere lopende zaken.

### 3. WERKGROEPEN

Opnieuw is in het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan het opzetten/stimuleren/uitbreiden van onze werkgroep toegankelijkheid.

Daartoe was het nodig, bekendmaking bij de Gemeente, tevens medewerking voor onderzoek, ondertekening van protocol en financiële medewerking. Om vervolgens te komen tot opname pictogrammen in de Gemeentegids. Doelgroep te stimuleren om aandachtsproblemen onder de aandacht te brengen.

Zodat de gehele samenleving kan profiteren van deze voorzieningen zoals moeders met kinderwagens, rollatorsgebruikers enz.

Veel aandacht is besteed aan lopende projecten. Tevens werd uitgezien van deze lopende projecten om te komen tot de toegankelijkheid van openbare gebouwen.

#### 3.1 Werkgroep Gebouwen

Na onderzoek voor aanpak van de gemeentelijke gebouwen is na enige vertraging het eerste toegankelijkheidsschild onthuld door wethouder Oosterom van de bibliotheek aan de Waalstraat

Daarnaast is men voortvarend aan het werk gegaan met de afronding van de toegankelijkheid van de stadsgehoorzaal.

Er kwam een toegangsdeur waarmee je met een scootmobiel op een normale manier door naar binnen en naar buiten kan rijden. De meeste aannemers konden of wilden de deur niet zo maken dat deze ver genoeg open gaat. Nu was er een aannemer die het zo kon maken dat de deur dmv een drukknop binnen en buiten ver genoeg open gaat en dat je dan met een scootmobiel zonder problemen er in en uit kan rijden.

Ook is geregeld dat er toegankelijkheidsschild bevestigd is aan de sporthal van de Korhoenlaan, begraafplaats Emaus, 2 schildjes bij begraafplaats Holy, verder één bij wijkcentrum Nieuwland, bij wijkcentrum Holy, bij wijkcentrum de Pijpelaar, bij de Kroepoek fabriek plus opritje en invalide parkeerplaats en bij kinderboerderij Holy.

Na deze gebouwen worden de sportaccommodaties, turnzalen en andere gebouwen die in beheer zijn van de gemeente bekeken en waar nodig aangepast.

In onze werkgroep is tevens overleg geweest over bestaande en nieuwe objecten, deze zijn opnieuw in overleg op onze algemene vergadering met elkaar doorgenomen zoals onderstaand geactiveerd

- Visserijmuseum blijft aan de Westhavenkade, wacht op verbouwing. onderzocht worden, een aandachtspunt zal o.a. de drempels zijn.
- Herinrichting, sloop, renovatie en nieuwbouw van Holy-Zuid Oost, Babberspolder.

- Oriëntatie betrokkenheid bij nieuwbouw van stadhuis.
- De lift van het stadhuis wordt vervangen. Alleen deze kan helaas niet groter worden gemaakt i.v.m bouwconstructie en financiën.
- Er wordt speciaal een kleine scootmobiel aangeschaft zodat bezoekers toch met deze lift naar de oude hal en trouwhal/zaal kunnen.
- De hoofdingang stadskantoor krijgt een tourniquetdeur en daarnaast worden schuifdeuren of opendraaiende deuren gemaakt.
- Alle aandacht is gevestigd over de toegankelijkheid van het nieuwe winkelcentrum aan de van Hogendorpstraat en voornamelijk de invalidenparkeerplaatsen.
- Kennisgeving bestemmingsplankaart Holy Zuid West.
- Ontwikkelingsvisie met vestiging gevolgd van Hospice Nieuwe Waterweg Noord.
- Vervanging nieuwbouw Drieën- Huysen.
- Tevens zijn we benaderd of wij aandacht kunnen besteden voor inbreng van nieuwe toiletten in de Grote Kerk.
- Realisatie planwijziging, ontwikkeling van de Zuidkop De Loper en andere mogelijkheden van woonappartementen.
- Blijvende aandacht voor doorgankelijkheid in centrale hallen en liften in bestaande gebouwen en woningcomplexen.
- In veel openbare gebouwen ontbreekt verwijzing naar een toegankelijke ingang.
- Verbeteringen aanbrengen van gids en geleidelijnen. Veel vluchtwegen zijn gemarkeerd, aanbrengen van alarmsignalen.

### 3.2 Werkgroep Toegankelijkheid Stadswerk.

Onze werkgroep is opgegaan in deelneming van de gemeentelijke leefbaarheidsplatforms. Elk van onze deelnemers hebben zitting in de volgende platforms, Centrum Noord, VOP/Rivierzone, Indische Buurt, Holy Zuid, Holy Noord, Westwijk, Oostwijk, Ambacht. Verder worden de verslagen op onze centrale vergadering besproken en voorzien van commentaar.

Vanzelf blijven hieronder vermeld de aandachtspunten waar we extra aandacht aan willen geven.

- Parkeergelegenheid bij Bas van der Heiden en ALDI in de Westwijk is na voltooiing onze voortdurende aandacht geweest.
- Het aanbrengen van een openbaar toilet in parkeergarage Liesveld voor beide seksen blijft staande.
- In ons werkoverleg is aandacht gevraagd om zomers het hoge groengewas te korten, hetgeen hinderlijk is voor scootmobiel rijders en kinderen.
- Na onderzoek wordt voldaan aan norm aantal IPP in parkeergarages. Algemene norm is 1 per 50





- Prioriteit gevraagd in overleg met leefbaarheidplatforms voor de toegankelijkheid van winkelcentra en accommodaties van algemene aard voor ouderen – blinden – slechtziende.
- Klachten over Marnixplantsoen dat betonbanken onvriendelijk zijn voor mindervaliden; verzoek om enkele houten banken te plaatsen.
- Tevens blijven wij attenderen dat mensen met een visuele handicap problemen hebben, dat de routes over rotondes vaak volkomen onoverzichtelijk zijn.
- Na ons advies volgen wij het verloop naar inrichting voor een aantrekkelijk Veerplein.
- Rondom rotonde Churchillsingel zijn problemen met overgaan versmalling weggedeelte.
- Wat betreft de toegankelijkheid van station Vlaardingen Oost, vooralsnog de bedoeling om bij omvorming ( 2011–2012) van de hoekse lijn in lightrail de stations toegankelijker te maken voor mensen met een fysieke beperking.

*Tevens is er blijvende aandacht:*

- Plaatsing van rateltickers en het functioneren daarvan.
- Verbetering van verkeerslichten en op- en afritten.
- Onderzoek van invalidenparkeerplaatsen IPP's op juiste breedte.
- Verbetering van herplaatsing rubbertegels op aanwijzing van en voor onze blinden.
- Herstel van fietspaden van slechte delen van wegdek.
- Meer aandacht voor het verbeteren van op- en afritten. Ze moeten minder hoog en beter herkenbaar worden.
- De aanpak van de buitenruimte met name van voetpaden is noodzakelijk. Je moet veilig kunnen lopen en niet door verzakkingen kunnen struikelen of door een hoogteverschil niet of nauwelijks winkels binnen kunnen lopen.
- Verbetering van openbare verlichting.
- Obstakels vrijmaken ten aanzien van route scootmobiel op- en afritten.
- Overhangend groenvoorziening op fietspaden, trottoirs.
- Meer vrije toegang bij vuilcontainers, gezien opeenhoping van vuil.

## 4. WERKGROEP WMO

### 4.1 Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving. Dat is de gedachte achter de Wet maatschappelijke ondersteuning. De WMO verplicht gemeente om burgers te betrekken bij de ontwikkeling op de negen prestatievelden van deze wet. Concreet gaat het daarbij om het bieden van de mogelijkheid tot inspraak en advisering. Er is een WMO adviesraad. De leden van deze raad vormen een afspiegeling te zijn van verschillende beleidsterreinen maar dienen onafhankelijk te zijn en in staat om de belangen binnen de WMO in de volle breedte te vertegenwoordigen. Het doel van de WMO is dat iedereen, van elke leeftijd, gehandicapt en niet gehandicapt, met en zonder problemen volwaardig aan de samenleving kan deelnemen.

De gemeente is regisseur van het WMO beleid, zo is zij verantwoordelijk voor een goede uitvoering. Dat betekent dat zij moet zorgen voor ondersteuning en begeleiding van haar inwoners, die daar voor in aanmerking komen.

Het loket welzijn en zorg is in de publiekshal van het stadhuis, waar men persoonlijk, telefonisch of via de gemeentelijke website terecht kan, voor voorziening en huishoudelijke hulp, maar ook over maatschappelijke dienstverlening, mantelzorg en vrijwilligerswerk etc.

Voor het leveren van goede maatschappelijke ondersteuning is het belangrijk dat de gemeenten weten wat hun inwoners verwachten.

De uitvoering van de WMO komt voor rekening van de ROG plus. Iedereen die via de gemeente een aanvraag doet voor een van de voorzieningen in het kader van de WMO, wordt daarna verder geholpen door ROG plus.

In de WMO Adviesraad zijn verschillende onderwerpen ter sprake geweest.

Men vindt dat de mensen buiten het WMO-loket van de gemeente te veel rechtstreeks aankloppen bij ROGplus.

Het project De Kanteling vraagt van cliënten meer dan voorheen aandacht dat zij uit eigen middelen hun problemen kunnen oplossen.

De Adviesraad vindt het van cruciaal belang dat inwoners elkaar in nabuurschap informele zorg willen of kunnen bieden.

De Adviesraad stelt in het advies de Civil Society (nabuurschap) waaronder de vrijwilligers, een betere ontwikkeling van algemene voorzieningen centraal. Ze pleit voor zorg en service op maat. Het helder krijgen van de vraag, de indicatie en de uitvoering van de zorg, nu in een hand bij ROGplus uit elkaar te halen.

## 4.2 Gehandicaptenbeleid

Er is sinds het bestaan van stichting VOR inzet voor het gehandicaptenbeleid.

Verskillende factoren hebben geleid tot intensivering van initiatieven ten behoeve van het vergroten van het zelfstandig functioneren van gehandicapten.

Onze organisatie werkt op lokaal en regionaal niveau samenbindend om de belangen van mensen met een functiebeperking of chronische ziekte. Onze basis is dat we trachten de speerpunten voor gelijke kansen te baseren op de standaardregels van de Verenigde Naties.

In deze regels wordt aangedrongen op een integraal gehandicaptenbeleid met als doelstelling volwaardig burgerschap. We gaan uit van de daarin genoemde speerpunten te weten toegankelijkheid, mobiliteit, arbeid, inkomen en voorzieningen etc.

Zoals in voorgaande jaren houden wij ons bezig met het geven van concrete adviezen over de toegankelijkheid, bereikbaarheid en bruikbaarheid van openbare gebouwen en ruimte.

We hechten het van groot belang dat het beleid maatschappelijke draagvlak heeft.

Beleiden maken en beleidsparticipatie is dus vooral een sociaal proces waarbij vaardigheden als netwerken en lobbyen onmisbaar zijn om invloed te kunnen uitoefenen. Vandaar wij op tijd de gewenste materie nodig hebben, anders neemt de mate waarin beleid kan worden beïnvloed af, naardien het beleidsproces verder is gevorderd.

## 4.3 Beleidsnota Gehandicapten en Chronisch Zieken

Onze beleidsnota gehandicapten is opgenomen in de beleidsnota Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Tevens is het van groot belang dat ons beleid maatschappelijk bekendheid krijgt. Deze nota laat ons zien wat er in Vlaardingen plaatsvindt onder onze gehandicapten. Het is een nota die gericht is op het gebeuren vanuit de praktijk, een nota die past bij het WMO gebeuren, een concreet geschrevene nota vanuit de praktijk.

Beleidsregels worden aangereikt door CG Raad om aan te geven op realisatie en vormgeving van cliëntenparticipatie bij de uitvoering van de wet.

Specifiek is het advies dat de gemeente gebruik maakt van deze gegevens. Het opstellen van zo'n nota, die zij elke vier jaar evalueert, is immers nodig om te weten welke faciliteiten er beschikbaar komen voor het gehandicaptenbeleid.

In ons overleg met gemeentebestuurders streven we voor gelijke kansen voor mensen met een functiebeperking. Ook door ons college is al jaren de aandacht voor een te voeren gemeentelijk beleid. In dit kader is een periodiek overleg tussen het VOR, SOB en Wethouder over het gehandicapten en ouderenbeleid.

In het overleg worden concrete doelstellingen gegeven, dit betreft vaak onderwerpen die een permanent karakter hebben, bijvoorbeeld het bevorderen van de maatschappelijke integratie en participatie,



maatschappelijk welzijn, toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen en uitvoering van de WMO van gehandicapten en ouderen.

Er zijn in 2012 vele onderwerpen aan de orde geweest die door het VOR en SOB behartigd worden. Er is overeenstemming dat onze standpunten meer waarde krijgen, wanneer we gezamenlijk ons daadwerkelijk inzetten om voor de kwetsbare doelgroep een goed voorzieningenpakket weten te realiseren.

## 5 REGIONAAL OVERLEG

### 5.1 Regionaal Overleg Gehandicapten Waterweg Noord (ROGW)

Het ROGW is een samenwerkingsverband van het GPS (Gehandicapten Platform Schiedam), het MOG (Maassluis Overleg Gehandicapten) en het VOR (Vlaardings Overleg Revalidatie). Stichting ROGW heeft tot doel het behartigen van de belangen van mensen met functiebeperkingen en/of chronische ziekte in de drie gemeenten. Er is regelmatig overleg met onze besturen, waarin op een goede en constructieve wijze knelpunten in het gehandicaptenbeleid wordt vastgelegd. Waar mogelijk dienen gehandicapten deel te nemen in de samenleving door gebruik te maken van de algemene voorzieningen. Het gehandicaptenbeleid in het achterliggende seizoen was een dialoog met het veld en adequaat reagerend op ontwikkelingen in de drie gemeenten.

De belangenbehartiging vond plaats door deelname in een groot aantal overleggen met organisaties, verenigingen, besturen etc. die zich bewegen op allerlei terreinen van CG-Raad, Zorgbelang, Tympaan Instituut, RNOG, ROG Rijnmond.

Steeds meer wordt door de overheid een beleid gevoerd dat impliceert dat de verantwoordelijkheden meer en meer worden verplaatst naar lagere instanties.

Dat streven houdt in dat het beleid steeds dichterbij de basis komt.

Een van de thema's waar we ons mee bezig hebben is de WMO. In de WMO staat dat de gemeente de leefbaarheid van de burger moet vergroten zodat mensen met een beperking de voorzieningen, hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

De ROGW heeft in het kader van de week van de toegankelijkheid zich bezig gehouden met het schouwen van openbare gebouwen in de drie gemeenten. Tevens is aandacht besteed aan de dag van de witte stok. Tijdens deze dag is de toegankelijkheid van openbare bibliotheken geschouwd, waarop slechtziende en blinden kennis maken met de veelzijdigheid van een goede toegankelijkheid. Als iemand volledig aan het leven deel wilt nemen, dan is het noodzakelijk dat iemand overal kan komen.

Ook is ROGW betrokken bij het uitvoerend beleid van ROGplus, daarnaast hebben we zitting in de bezwarencommissie. De ROGW is tevens betrokken bij de adviesraad voor de WMO.

De ROGW heeft op verschillende terreinen in het gehandicaptenbeleid suggesties aangereikt om gesignaleerde knelpunten tot oplossing te brengen.

### 5.2 Regionaal Netwerk Ouderen Gehandicapten (RNOG)

RNOG bestaat uit vertegenwoordigers van de drie ouderenbonden ANBO, KBO en PCOB en gehandicaptenorganisaties (ROGW, GPS, VOR en MOG) uit Schiedam, Vlaardingen en Maassluis.



Verdere samenwerking is er met Zorgbelang, Tympaan, het SBO en het ROG plus. Onze belangenbehartiging vindt vooral plaats ten behoeve van alle gehandicapten en ouderen. We hebben ons bezig gehouden op het terrein van wonen, zorg en welzijn, mobiliteit, en veiligheid.

Relevant is dat we worden gestimuleerd door zorgbelang, vandaar dat er een goede relatie tussen medewerkers van zorgbelang en de achterban op lokaal en regionaal niveau is. Dit betekent dat de ervaringen, wensen en behoeften sturend zijn voor ons beleid. Een breed pakket onderwerpen zijn actueel. Specifieke aandacht gaat uit naar onderwerpen die zijn uitgewerkt in regionale activiteiten en plannen over toegankelijkheid van ziekenhuizen, preventie, cliëntinbreng en participatie kwaliteit van eerstelijnszorg. Themabijeenkomsten zijn er geweest om met beleidsmedewerkers van gedachten te wisselen over deze materie.

Als het gaat over de zorg, zo zijn er verbeteringen nodig. Een goede samenwerking met de zorgverlener komt de zorg ten goede en investeringen worden beter en efficiënter benut, voornamelijk omdat er veel vragen en klachten over de service en de bereikbaarheid zijn.

Ook de visie op zorg is veranderd, er wordt steeds meer gezocht naar manieren om mensen gezond te houden ( preventie ) in plaats van behandelen achteraf.

Vervolgens zijn er veel zorgen dat er uit de AWBZ veel ondersteuning wordt geschrappt, gezien dat niet rijmt met de visie op zorg waarbij mensen vitaal gehouden dienen te worden.

Bij ketenzorg is het eigen belang groot, zodat keuzevrijheid wordt aangetast. Door het preferentiebeleid mogen verzekeraars bepalen welke medicatie wel of niet worden vergoed. Dit tast de keuzevrijheid van de apothek en arts aan en heeft gevolgen voor de patiënt. In deze is kritiek geuit omdat men wordt afgerekend op geld in plaats van op inhoud.

In andere themabijeenkomsten zijn vele gevarieerde zaken belicht en doorgenomen o.a. mantelzorg, wonen, zorg en welzijn, vervoer/verkeer, volksgezondheid, stem van de burger over de bezuinigingen, etc. Het RNOG heeft zich duidelijk geprofileerd als gesprekspartner op actuele en toekomstige ontwikkelingen.

### 5.3 Tympaan

Met ingang van juli 2009 zijn NSI Zuid-Holland ( Netwerken Sociale Initiatieven) en het Tympaan Instituut gefuseerd. De nieuwe organisatie gaat verder onder de naam Tympaan Instituut, met een nieuwe bredere taak op het gebied van sociale en culturele thema's.

De ondersteuning van de platforms gehandicaptenbeleid is door deze fusie overgedragen naar zorgbelang Zuid-Holland. Wat niet zal veranderen zijn de relevante en bruikbare onderzoeken, kennisoverdracht van producten en diensten.

De ondersteuning aan de lokale platforms geschiedt nu in het Regio Overleg Gehandicaptenbeleid Rijnmond. Het VOR heeft met de vertegenwoordigers in deze regio contacten naar elkaar om



gezamenlijk standpunten in te nemen. Ter advisering aan de platforms gehandicaptenbeleid is er vanuit het Tympaan Instituut een website, helpdesk, cursussen.

Onderwerpen kwamen ter sprake uit bestaande werkgroepen van diversiteit, wonen, mobiliteit, veiligheid, zorg en welzijn en toegankelijkheid.

In het kader van onze bijeenkomsten door Tympaan worden we attent gemaakt hoe het komt dat de samenwerking in het maatschappelijke domein stagneert. Daarin wordt aangegeven hoe gemeenten en aanbieders de samenwerking in zorg en welzijn kan vormgeven. Vervolgens worden in workshops inspiratie, ideeën en handvatten aangereikt voor de dagelijkse praktijk, bijvoorbeeld over de toekomst van gebiedsgericht samenwerken, over vraaggestuurde samenwerking onder regie van gemeente en over gekanteld keukentafelgesprek uitgevoerd door de welzijnorganisatie. Tijdens de gehouden gesprekken hebben wij onze inspirerende activiteiten getoond.

Veelal worden wij in onze werkgroepen gestimuleerd door handreikingen van het zorgbelang. Daarin worden suggesties en tips aangereikt, hoe wij onze belangen vorm kunnen geven.

Door het opzetten, verbreden en verbeteren van de lokale belangenbehartiging, kunnen wij regelmatig in onze onderhandelingen met de wethouder en zijn ambtenaren invloed uitoefenen op het gemeentebestuur voor mensen met een handicap en ouderen.

#### 5.4 Regionale Organisatie Gehandicapten Voorzieningen Nieuwe Waterweg (ROG Plus).

ROG Plus Nieuwe waterweg Noord is de organisatie die in opdracht van de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis een aantal taken in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning uitvoert. Daarbij gaat het om individuele voorzieningen. Hierbij valt te denken aan vervoersvoorzieningen, rolvoorzieningen en hulp bij het huishouden.

Voor ouderen is reizen vaak een probleem. Zij kunnen zich niet zomaar even verplaatsen met het openbaar vervoerssysteem. Vandaar de regiotaxi die je binnen vijf zones van eigen huis naar elke plaats van bestemming kan brengen. Het is zelfs op medische gronden mogelijk om op declaratiebasis een aanvullend bedrag te ontvangen, dit geldt wel voor mensen met een inkomen beneden de vastgestelde grens.

Zelfs kan men in bepaalde gevallen in aanmerking komen voor taxi of rolstoelvervoer. Meldingswaardig is de aanpassing voor gebruik van regiotaxi voor reizigers met scootermobiel. Er is uit veiligheidsoverwegingen besloten dat reizigers niet meer in hun scootermobiel mogen blijven zitten bij het betreden van de bus. Er is een oplossing gezocht voor degene die problemen ondervinden bij het in en uitstappen. Het wagenpark is daardoor uitgebreid met volkswagens caddy's, in deze wagen is tevens ruimte voor de begeleider.



Ook kan men de helpende hand bieden bij woonvoorzieningen. Als een handicap of ouderdom problemen oplevert in een woning, kan men zo lang mogelijk in eigen huis blijven wonen. Als een ingrijpende woningaanpassing nodig is kan de ROGplus adviseren om te verhuizen naar een geschikte woning.

Vervolgens verstrekt de ROGplus scootmobiel, rolstoelen voor verplaatsingen over korte en middellange afstand, zowel binnen als buiten. Ook voor kinderen met een handicap biedt de ROGplus verschillende voorzieningen.

Tevens is er huishoudelijke verzorging voor mensen die daar niet toe in staat zijn. Je kunt ook kiezen voor een persoonsgebonden budget. De raad van advies heeft regelmatig overleg met de directeur over bepaalde beleidszaken.

Vele actuele vraagstukken hebben de revue gepasseerd. Belangrijke gebeurtenissen zijn de bezuinigingen die zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie ten gevolge heeft. De kanteling duidt op een proces om op een andere manier invulling te geven. Wat doelt op verschuivingen in het beleid. Dus betekent dat er fors gekort wordt op de voorzieningen. Dat is al duidelijk te merken bij de huishoudelijke hulp. Want het aantal uren alfahulp is ten opzichte van 2012 gedaald met 7,3%. Het aantal uren HH2 daalt met 24.800 tot 203.400, 28,1% van het totaal. Ten opzichte van 2012 daalt het aantal uren met 40.800, 5,1%. Ook ten opzichte van de begroting 2013 is het volume 3% lager. De lagere productie wordt vooral verklaard door de lagere instroom van nieuwe cliënten dan begroot, hoge uitstroom en de effecten van de herindicaties in 2012. In de begroting 2013 is rekening gehouden met een toenemend beroep op HH3 als gevolg van bezuinigingen in de AWBZ op het gebied van begeleiding bij een ontregelde huishouding. Het aantal cliënten in de zorg is tot nu toe van dezelfde periode gedaald met 265 dat is 5%.

Wat betreft de vier categorieën, woonvoorzieningen, rolstoelen, individueel vervoer en collectief vervoer zien we in 2012 voor alle voorzieningen een daling van de uitgaven, behalve voor het collectief vervoer. Deze zijn ongeveer gelijk gebleven. Nazorg is een belangrijk onderdeel in het traject van vraagheldering.

De raad van advies hecht grote waarde aan het oordeel van de cliënten en op basis daarvan werken wij in overleg met bestuur en directeur aan de verbetering van kwaliteit van de dienstverlening.



## 6. WERKGROEP BOUWEN

### 6.1 Wonen – Zorg – Welzijn

Het overheidsbeleid is er op gericht om ouderen en gehandicapten zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Jaarlijks worden daarom woningen aangepast. Het aanpasbaar bouwen heeft tot doel het voorkomen van gedwongen verhuizingen. We zien steeds meer dat het voor vele ouderen en gehandicapten problemen geeft, wanneer ze uit hun omgeving worden gehaald. Dat gebeurt vooral door de sloop en bouwwerken van bestaande wijken.

De planning voor levensbestendig wonen is nu vooral gericht dat woningen en voorzieningen niet ver van elkaar liggen. Daarnaast is het de bedoeling dat de functies en diensten worden uitgebreid in ontmoeting, ontspanning etc. Voorop staat dat de leefbaarheid een belangrijke factor gaat vormen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Een belangrijke factor is dat men zich inzet voor winkels, welzijnsaccommodatie, zorgsteunpunten, gezondheidszorg, voor vervoer en openbare ruimte. Om de bewoners te activeren is het belangrijk dat zij hun ambities van betrokkenheid kunnen geven.

Daarom moet de gemeenten in hun beleid zorg dragen dat de bewoners uit Vlaardingen weten waar ze aan toe zijn. Men moet zorgen dat er een ruimhartig verstrekkingspakket van toepassing is op het lokale beleid. Ouderen en gehandicapten worden door middel van voorlichting en huisbezoeken nadrukkelijk gewezen op hun mogelijkheden en rechten, waaronder die van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Wat betreft de uitvoering van de WMO zal binnen de marges van de wet sprake zijn van een helder en ruimhartig sociaal beleid. Er wordt zorg gedragen voor een loket aan het stadhuis voor wonen, zorg en welzijn, waarbij daadwerkelijke begeleiding gegeven wordt, waar men terecht kan met vragen over wonen, welzijn, zorg en leefbaarheid en zodat alle bewoners kunnen binnenlopen voor informatie, advies, ondersteuning of gesprek.

Het VOR tracht in samenwerking met Waterweg Wonen, Gemeente Vlaardingen, ROGplus zich in te zetten voor ouderen en mensen met een beperking om zelfstandig te kunnen wonen. Daartoe zijn richtlijnen van visie, structuur, programma en werkwijze de uitgangspunten van levensloopvriendelijke wijken benoemd. In de Westwijk, Indische Buurt, VOP, Centrum Noord, Babberspolder, Vlaardingen Ambacht zijn leefbaarheidplatforms waarin het VOR zijn bijdrage levert.

In principe wordt er bij de inrichting van gebieden en wijken terdege rekening gehouden met mensen met een beperking. De openbare ruimte blijkt vaak minder toegankelijk te zijn voor mensen met een handicap en voor mensen met een kinderwagen, rollator of zware bagage. Veel voorkomende obstakels zijn losliggende tegels, opstapjes, gladde bestrating, reclameborden of uitstekende luifels.

Ondanks de effecten van recessie die niemand voorbijgaat, is het te wensen dat dit geen negatieve invloed zal hebben op de



meerjarenplanning waar o.a. ophoging en herbestrating onderdeel van uitmaken. Onze werkgroep van het VOR heeft zich in het jaar 2012 weer sterk gemaakt voor mensen met een beperking. Het VOR zet zich al jaren daadwerkelijk in voor toegankelijkheid bij wonen, zorg, recreatie, zorg, vervoer.

Onze uitgangspunten die wij van het VOR uitdragen en waarvoor wij ons blijven inzetten zijn toegankelijkheid, doorgankelijkheid en bereikbaarheid, mogelijkheden tot bezoekbaarheid van gebouwen en omgeving. Het is van groot belang dat de woningen kwalitatief goed en comfortabel zijn, maar bovendien dat de woningen financieel passend zijn voor de huidige bewoners.

## 7. AANVULLENDE TAKEN EN DIENSTEN

### 7.1 Cliëntenraad Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

In het jaarverslag van de Cliëntenraad gaf men aan dat in 2012 de focus tot Werk en Vrijwilligers centraal stond. Evenals in vorige jaren is er gesproken over beleid en de uitvoering van het gemeentelijk aandeel in de Sociale Zekerheid en Werkgelegenheid. De versoering van het minimabeleid heeft dit jaar zijn intrede gemaakt, zodat de cliëntenraad zich heeft ingezet om op te komen voor mensen met een minimuminkomen.

De huidige crisis heeft er mede toe geleid dat de inzet weer groot is geweest betreffende de bereidheid tot aanpakken, samenwerken, verder bouwen, het gesprek aangaan en partner te zijn in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting.

De cliëntenraad sociale zekerheid heeft daarom de gemeente gevraagd en ongevraagd geadviseerd op het minimabeleid in zowel haar beleidsvorming als bij de invoering van de Wet Werk en Bijstand, de Wet Sociale Werkvoorziening in de Wet Investeren in Jongeren.

Vervolgens zijn er meer onderwerpen doorgenomen zoals, bejegening van cliënten, de bijzondere bijstand, collectieve ziektekostenverzekering (CAV), re-integratie projecten, sociaal cultureel fonds, spreekuurzaken, bonus vrijwilligerswerk, werkplein, huishoudentoes.

Daarnaast zet de afdeling sociale zaken zich in om Vlaardingen aan het werk te helpen. Dat geldt zeker ook voor mensen met een arbeidshandicap. Krachtens de WSW wordt bepaald dat mensen met een werkbepanking recht heeft op aangepast werk. Een belangrijke bijdrage is arbeidsbemiddeling, het aanbieden van cursussen en korte opleidingen.

Verder is gesproken over de veranderingen in de zorg. De AWBZ gaan bezuinigingen doorvoeren, alleen mensen met matige en ernstige beperkingen krijgen op een aantal specifieke onderdelen nog AWBZ begeleiding. Het aantal uren begeleiding kan in bepaalde gevallen minder worden. Mensen die vanwege psychische en sociale problemen recht hadden, kunnen nu terecht bij de gemeenten.

Het beleid is er opgericht om na te gaan of de bejegening op respectvolle wijze door de sociale dienst wordt uitgevoerd. Klantvriendelijkheid is van groot belang tot bijdrage om weer te komen tot levensonderhoud.

Doet tevens goed te vernemen dat de cliëntenraad veelvuldig telefonisch wordt benaderd om nader uitleg over problematische zaken. Het is ook mogelijk om een afspraak te maken wanneer men dat wenst. Veelvuldige vragen zijn o.a. aanvraag en afwikkeling bij bijzondere bijstand, ook over de wet werk en bijstand, behandeling door re-integratie bedrijven, bejegening door consultants, opleidingen voor jongeren, schoolverlaters, schuldenproblemen, schuldsanering, voedselbank.

Het jaar 2012 is voor de cliëntenraad van groot belang geweest, immers werd men met twee nota's geconfronteerd o.a. de Invoering Nieuw Minimabeleid en Huishoudenstoets.



Tevens is er een werkplan van activiteiten tot 2014 die over de samenwerking met andere partijen tot voorlichting en contacten met gemeente en TBV van belang zijn. Verder is er al jarenlang een nauwe samenwerking met het EAPN (Europeaan Anti Poverty Network–Nederland) een aantal leden van de cliëntenraad zijn op uitnodiging naar het Europese People Experience Poverty congres in Brussel geweest. Meldenswaardig is dat de cliëntenraad warme contacten onderhoud met het Armoedebeleid. Ten aanzien van armoedebestrijding wil men o.a. bereiken regelgeving van gelijke behandeling en stimulerend beleid. Er is reden tot grote zorg vanwege de aanscherping in de steeds verdere bezuinigingen. De cliëntenraad vindt het daarom onverantwoord dat de armoede nog meer toeneemt Centraal staat de vraag hoe lokale organisaties die zich bezig houden met armoedebestrijding kunnen inspelen op de kansen en knelpunten van het huidige beleid in relatie tot arbeidsparticipatie.

## 7.2 Politieke Partijen

Nieuwe ambtenaren, raadsleden zijn niet altijd op de hoogte, wie het VOR is en wat het VOR doet. Stichting Vlaardings Overleg Revalidatie is een platform dat vanaf 1983 zich inzet voor de belangenbehartiging van mensen met een lichamelijke handicap voor chronische zieken en ouderen.

De gemeenten had onder de toenmalige Wethouder Wijnstok om zo'n overkoepelend platform gevraagd, om zo een aanspreekpunt te zijn uit vertegenwoordigers van organisaties en verenigingen.

De achterliggende bedoeling was dat niet iedere organisatie zou aankloppen bij de gemeente. Dus vanaf 1983 zijn we met de gemeente in onderhandeling. Vanuit de overheid wordt gestimuleerd dat we door middel van de cliëntenparticipatie het integraal gemeentelijk gehandicaptenbeleid in stand houdt of te verbeteren. In 2004 is toen opnieuw met de Gemeente Vlaardingen en Stichting Vlaardings Overleg Revalidatie het convenant van de cliëntenparticipatie gehandicaptenbeleid getekend. Immers richt de cliëntenparticipatie zich op het bieden van gelijke kansen en mogelijkheden aan mensen met een handicap zoals verwoord in Agenda 22. Agenda 22 is de Zweedse methode om de 22 standaardregels gelijke kansen voor mensen met een handicap of chronische ziekte van de Verenigde Naties uit 1993 om te zetten in lokaal beleid.

Sommige gemeenten zijn er al mee vertrouwd en wordt er geprofiteerd van deze regels en is materiaal beschikbaar voor het maken van beleidsplannen voor mensen met beperkingen. In ieder geval omvat deze 22 regels politieke en morele richtlijnen voor concrete actie. De standaardregels zijn onderverdeeld in drie gebieden.

Randvoorwaarden voor gelijke kansen

1. bewustmaking en beeldvorming
2. medische zorg
3. revalidatie en reïntegratie
4. dienstverlening.

#### Werkterreinen voor gelijke participatie

5. toegankelijkheid
6. onderwijs
7. arbeid
8. inkomen en sociale zekerheid
9. gezinsleven en persoonlijke integriteit
10. cultuur
11. recreatie en sport
12. religie.

#### Uitvoering en continuïteit

13. informatie en onderzoek
14. beleidsontwikkeling en planning
15. wetgeving
16. economisch beleid
17. coördinatie
18. belangenorganisaties
19. personeelstraining
20. nationale monitoring en evaluatie van de standaardregels in beleidsprogramma's voor mensen met een functiebeperving
21. technische en economische samenwerking
22. internationale samenwerking.

Agenda 22 wordt gestimuleerd door de Chronische zieken en Gehandicapten Raad Nederland ( C. G. Raad. )

Het VOR heeft in het achterliggende jaar 2012 gewerkt op verschillende terreinen in werkgroepen over de diversen onderwerpen. Vooral bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid staat centraal, en is van toepassing voor mensen met een functiebeperving over woningen, gebouwen, vervoer, buitenruimten, etc.

In ons overleg, nieuwsbrieven, website houden we B & W, Raadsleden op de hoogte wat onze eisen, verlangens en visie's zijn voor gehandicapten, chronische zieken en ouderen.

Het is een zaak van democratisch belang dat mensen met een functiebeperving dezelfde mogelijkheden hebben om hun eigen keuzes te maken als ieder ander.

Vandaar een nauwe samenwerking tussen de gemeentelijke overheid en het VOR van essentieel belang is voor het maken van effectieve plannen.

### 7.3 Vrijtijdsbesteding

Het VOR is in dat mensen met een lichamelijke en verstandelijke beperking op verantwoorde wijze kunnen sporten en bewegen. Het is belangrijk dat mensen met een functiebeperving toegang hebben tot alle vormen van vrijetijdsbesteding, ontspanning, recreatie. Het zijn immers geschikte instrumenten om hen uit hun isolement te halen.



Begeleiding en waar mogelijk stimuleren is van grote waarde voor gezond bewegen. Het verenigingsaanbod is divers, o.a. duiken, disco, handbiken, rolstoeltennis, paardrijden, zo zijn er nog andere mogelijkheden van sportaanbod.

Ook wordt er aandacht besteed aan zwemmen in de Kulk. Belangrijk is dat de gemeente sportverenigingen activeert om rekening te houden met deelname van gehandicapten, tevens om gehandicapten te blijven stimuleren via schoolprojecten, aansluiting te vinden bij het reguliere onderwijs.

De Broekpolder is van groot belang voor evenementen van allerlei aard. Het is een meerwaarde voor jong en oud, mindervalide, etc. Er worden inspirerende wandelingen gemaakt om het prachtige gebied te leren kennen en de toekomstige ontwikkelingen te bespreken.

Ideeën worden gevormd om te komen tot bepaalde voorrangprojecten waar het natuurkerngebied moet worden geprojecteerd, zodat het tastbaar en leefbaar ingericht gaat worden. Samen moet het één geheel worden zodat de inrichting van het gebied recht doet aan de kwaliteiten die er zijn.

De Broekpolder moet niet alleen van betekenis zijn voor de natuurliefhebbers die houden van wandelen of fietsen, maar ook toegankelijk begaanbaar moet zijn voor scootmobielen en rolstoelen.

In ieder geval streeft het VOR naar een evenementen complex, een groene Broekpolder voor burgers met en zonder beperkingen.

## TENSLOTTE

Zonder onze vrijwilligers gaat het niet. Ze zijn van grote meerwaarde. In het afgelopen jaar 2012 is er veel werk verzet door hen. Immers de weinige vrijwilligers die er nog zijn worden steeds ouder. Het is te vrezen dat het moeilijk gaat worden om plaatsvervangers te vinden. In ieder geval zijn we met vaste overtuiging verder gegaan om naar de stem van de burger te luisteren.

Aandacht voor andere, respect voor anders man inbreng, zijn fundamenten van een levendige buurt, een bloeiend en sterke stad. Om de maatschappelijke integratie van de gehandicapten verder te brengen en de beeldvorming sterk te verbeteren heeft het VOR verschillende bijeenkomsten bijgewoond voor een toegankelijke stad.

Wat we steeds meer moeten constateren is duidelijk verwoord door de plaatselijke politiek zelf. Ondanks dat men in elke gemeentelijke publicatie kan lezen hoe geweldig het gaat en wat allemaal niet bereikt wordt in samenspraak met burgers en ondernemers, is het resultaat echter anders.

Hoewel op enkele gebieden positieve resultaten worden behaald met burgerparticipatie, blijkt steeds vaker dat grote ontevredenheid ontstaat omdat de inbreng van platforms en klankbordgroepen, maar heel weinig terug te vinden is van hun inbreng.

Een teleurstellende trend die geen recht doet, zijn voor deze ontwikkelingen, en de daaruit voortvloeiende groeiende onvrede in de stad.

Wij hebben het afgelopen jaar veel vergaderingen, symposiums, conferenties, excursies bijgewoond. Het is prachtig dat de vele activiteiten die wij mogen doen zijn opgemerkt. Er is nog veel te doen. We zijn nog op vele terreinen bezig, waarin het VOR van zich laat horen.

Zo hebben wij het VOR kunnen promoten als belangenbehartiger voor een toegankelijk Vlaardingen, op het gebied van openbare ruimten en gebouwen, woningen voor gehandicapten, chronische zieken en ouderen. Wij hopen met onze inbreng het integratieproces van gehandicapten in de samenleving te bevorderen. In onze inbreng bijdrage zijn de vele activiteiten opgemerkt, vandaar onze betrokkenheid bij vele objecten. Via nieuwsbrieven en website wordt men op de hoogte gehouden.

Tevens zijn we een vraagbaak, aanspreekpunt geweest. Opnieuw zullen we ons in 2013 kenbaar maken wie het VOR is, en wat het kan betekenen voor mensen met beperkingen.

## Deel B: bijlage

### Afkortingen

ADL	Algemene Dagelijkse Levensbehoeften
ANBO	Algemene Nederlandse Bond van Ouderen
ANGO	Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BOSK	Bond v. Ouders v. Spastische Kinderen
CG-Raad	Chronisch Zieken en Gehandicaptenraad
CROW	Het nationale kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
GPS	Gehandicapten Platform Schiedam
GVVP	Gemeentelijke Verkeers en Vervoersplan
IPP	Invaliden Parkeerplaats
KBO	Katholieke Bond van Ouderen
ITS	Internationaal Toegankelijkheidsymbool
MOG	Maassluis Overleg Gehandicapten
NME	Centrum Natuur- en Milieu-Educatie
NVBS	Nederlandse Vereniging voor Blinden en Slechtzienden
PCOB	Protestant Christelijke Ouderen Bond
PGB	Persoons Gebonden Budget
RNOG	Regionaal Netwerk Ouderen Gehandicapten
ROG-NWN	Regionaal Overleg Gehandicaptenvoorziening-Nieuwe Waterweg Noord
ROGW	Regionaal Overleg Gehandicapten Waterweg (NWN)
SOB	Samenwerkende Ouderenbonden
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen
VCP	Versterking Cliëntenparticipatie
VOR	Vlaardings Overleg Revalidatie
VOS	Vlaardingse Openbare Scholengemeenschap
WEB	Wet Educatie Beroepsonderwijs
WI	Wet Inburgering
WIJ	Wet Investering in Jongeren
WTCCG	Wet Tegemoetkoming Chronische ziekten en Gehandicapten
WWB	Wet Werk Bijstand
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning





*Voorzitter*

De heer A. van den Bos  
06-23379239

*Email*

[info@stichtingvor.nl](mailto:info@stichtingvor.nl)

*Bezoek ook onze website*

[www.stichtingvor.nl](http://www.stichtingvor.nl)

