

Als je boos bent, luistert niemand

Belangenbehartigers reageren soms emotioneel op de plannen rond de nieuwe Wmo. Hoe terecht ook, het werkt niet. Boze mensen worden niet serieus genomen. Door je boosheid, sluit de ander zich voor je af. En dan komt je boodschap niet over.

Belangenbehartigers beleven indringende tijden, vol angst en onzekerheid. Er gaat veel veranderen. Je maakt je grote zorgen want de AWBZ gaat op de schop en voor zorg en ondersteuning moet je straks waarschijnlijk naar je gemeente. En die gemeente moet het ook nog eens keer goedkoper gaan doen. Je weet dat je alert moet zijn want sommige wethouders doen - in hun onwetendheid? - uitspraken die je hart doen omdraaien in je lijf. Geen wonder dat je dan emotioneel reageert. Waarom laten ze het niet gewoon zoals het was?

Als je wilt dat er naar je geluisterd wordt, is iets anders nodig. Vanuit boosheid doelen willen bereiken, werkt niet. Natuurlijk zijn emoties van belang bij beleidsbeïnvloeding. Het gaat er immers om dat degene voor wie het beleid bedoeld is, een gezicht en een verhaal krijgt. Effectieve belangenbehartigers zetten daarom zeker ook gevoelens in. Maar beheerst en bewust. Belangen behartigen lukt alleen als je je boosheid een plaats geeft. Boosheid beïnvloedt de relatie. Boosheid leidt mensen af van waar het echt om gaat. Maak je de ander verwijten, dan wordt die ander persoonlijk geraakt. Hij reageert dan op je verwijten maar de echte boodschap hoort hij niet meer. Gedraag je je als slachtoffer - 'wij zijn altijd de pineut' - dan wekt dat geen sympathie op maar irritatie. De ander voelt zich gemanipuleerd, in een hoek gedreven.

Wil je de ander beïnvloeden, dan moet je zorgen dat hij luistert. En dat hij bereid is om aan de slag te gaan met wat je zegt. Verwijt je beleidsmakers of wethouders zaken of beschimp je hen, dan mis je kansen op verandering. Samenwerken met boze mensen is niet plezierig. Boosheid heeft hooguit effect op de korte termijn. Voor duurzame oplossingen - de lange termijn - schiet je er niets mee op.

Belangen behartigen is een vaardigheid. Je kunt het leren. Effectieve belangenbehartigers zoeken de beste manier om hun doelen te realiseren. Vaak vraagt dat om meebewegen, je verplaatsen in de situatie en de belangen van de ander, en daarop aansluiten. Dat is iets anders dan de ander beschuldigen. Het gaat immers niet om gelijk hebben, maar om gelijk krijgen.

Een belangenbehartiger nieuwe stijl vraagt zich af wat de ander nodig heeft om open te staan voor zijn boodschap. Om te beginnen heeft hij argumenten nodig. Overtuigende argumenten bestaan uit feiten, cijfers én gevoel. Die argumenten moeten passen bij de denkwereld van de ander. Anders werkt het niet. Naast argumenten zijn ook oplossingen nodig. Steek echter geen energie in kant-en-klare oplossingen, maar zoek openingen waarmee de ander zelf zijn oplossing kan bedenken. Zeg niet wat de gemeente 'moet' doen, maar bied aan om samen op zoek te gaan. Als jij voor een ander bedenkt wat hij moet doen, is er altijd wel een reden waarom die concrete oplossing van jou niet uitgevoerd kan worden. De ander helpen om zelf zijn oplossing te vinden, vraagt van belangenbehartigers dat zij de eigen negatieve emoties kunnen beheersen. Hoe terecht die ook kunnen zijn. Immers, naar boze mensen luistert niemand.
Bron: Nieuwsbrief Aandacht voor iedereen

Staatssecretaris geeft meer duidelijkheid over beschermd wonen

Staatssecretaris Van Rijn heeft de Tweede Kamer geïnformeerd over de toekomst van de verblijfszorg ggz, waaronder beschermd wonen. Het kabinet was aanvankelijk van plan om alle verblijfszorg ggz naar de Wmo of Zvw over te hevelen. Maar de voltallige Kamer had hem gevraagd voor mensen met zware psychiatrische problematiek ook een plek in te ruimen in de nieuwe Wet langdurende zorg (de opvolger van de AWBZ).

Uit de brief van Van Rijn blijkt dat beschermd wonen per 2015 nog steeds overgaat naar de Wmo. Maar de zwaarste groep cliënten, die zeer langdurend of blijvend aangewezen zijn op intramurale zorg, krijgen een plek in de Wet langdurende zorg (Wlz). Hetzelfde geldt voor verblijfszorg ggz die gericht is op behandeling. Die zorg gaat naar de Zorgverzekeringswet, maar ook hier krijgt de zwaarste cliëntgroep onderdak in de nieuwe Wlz.

Wachten op screeningsinstrument

Het is nog niet precies bekend welke cliënten welke plek krijgen in het nieuwe stelsel. De afbakening tussen Wlz, Wmo en Zvw zal nog verder uitgewerkt worden en er komt een screeningsinstrument om per individu te kunnen bepalen welke zorg het meest passend is. Dat screeningsinstrument zal naar verwachting nog niet gereed zijn op 1 januari 2015. Als op die datum de transitie doorgaat, zullen cliënten in eerste instantie overgaan naar de Wmo of Zvw; later zal een deel van hen dus doorstromen naar de Wlz. Een uitzondering geldt voor cliënten die al drie jaar of langer verblijfszorg inclusief behandeling ontvangen. Zij gaan direct door naar de Wlz.

Zo min mogelijk last

Het is belangrijk dat cliënten zo weinig mogelijk last hebben van deze transitie. Daarom is het volgens de staatssecretaris wenselijk dat het screeningsinstrument zo snel mogelijk gereed is. Verder geldt in de Wmo een overgangsrecht van maximaal vijf jaar voor beschermd wonen. Dat betekent dat voor cliënten bij wie de indicatie doorloopt per 1 januari 2015 weinig hoeft te veranderen. Anders dan bij andere vormen van zorg, geldt hier bovendien dat er geen korting zit in het budget dat naar gemeenten overgaat. Ten slotte is vastgelegd dat gemeenten en zorgverzekeraars regionaal met elkaar in overleg gaan om te voorkomen dat cliënten tussen wal en schip vallen. In dat regionale overleg zal ook de verschuiving van instellingszorg naar ambulante zorg onderwerp van gesprek zijn. Cliënten- en familieorganisaties, maar ook woningcorporaties, zullen een uitnodiging krijgen voor deze regionale overleggen.

Vragen en antwoorden

Rond de overgang van beschermd wonen is zeker nog niet alles helder. Het Landelijk Platform GGz nodigt mensen uit om vragen over de transitie bij hen te melden. Ze worden zoveel mogelijk direct beantwoord. De vragen en de antwoorden zullen bovendien gebruikt worden voor de FAQ-lijst die het ministerie van VWS over dit onderwerp samenstelt.

Bron: Nieuwsbrief Aandacht voor iedereen

Wij wensen u veel leesplezier! Namens het bestuur, Willem van der Hoek en Ronald Brouwer

Heeft u copy voor de nieuwsbrief? Mail het naar: r.brouwer19@chello.nl of whoekie@tiscali.nl

STICHTING VLAARDINGS OVERLEG REVALIDATIE	
Postbus 6037, 3130 DA Vlaardingen	
Emailadres:	info@stichtingvor.nl
Website:	www.stichtingvor.nl
Voorzitter:	A. van den Bos Tel. 06-23379239