

# V R

## VLAARDINGS OVERLEG REVALIDATIE

September/oktober 2016

### /// Als je 112 belt



#### Wanneer bel je 112?



##### Niet direct zorg nodig

Je krijgt een ander advies.  
Bijvoorbeeld ga naar de huisarts  
of de huisartsenpost.



##### Levensgevaar of direct zorg nodig

#### 1 De meldkamer

Mobiel → landelijke meldkamer Driebergen  
Vaste lijn → meldkamer in jouw regio  
'Wie wilt u spreken: politie, brandweer of ambulance?'  
'Uit welke plaats belt u?'

2

Je wordt doorverbonden met de  
meldkamercentralist ambulancezorg



/// **Luister goed en geef  
direct de gevraagde  
informatie**

3

#### Vraagt gegevens

Vast protocol  
'Wat is het adres van het noodgeval?'  
'Wat is er gebeurd?'  
'Op welk telefoonnummer kan ik u bereiken?'  
Tegelijkertijd invoer melding  
in systeem



/// **Meldkamercentralist  
ambulancezorg**  
Heeft verpleegkundige  
achtergrond

4

#### Beoordeelt situatie

Geen ambulance 

Wel ambulance 

Auto, motor of fiets, soms aanvullend  
helikopter (Mobiel Medisch Team)

#### Tips van de meldkamercentralist

- Zet de (voor)deur open.
- Laat iemand de ambulance opwachten.
- Maak vast ruimte zodat de mensen van de ambulance snel bij de patiënt kunnen.
- Zet huisdieren apart.

5

#### Stelt meer vragen

Geef goede informatie  
Komt ook bij ambulance die onderweg is.

/// **Ambulance  
is onderweg**





6

#### Geeft advies en instructies

De meldkamercentralist geeft zorginstructies.  
Volg ze altijd op, ze kunnen van levensbelang zijn!



/// **DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL**

 facebook.com/demensenvandeambulance  @vandeambulance #dmvda

## Wanneer kan ik 112 bereiken?

Het alarmnummer 112 is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar. Het nummer is gratis.

*Wat is het alarmnummer voor doven, slechthorenden en spraakgehandicapten?*

Voor spoedeisende hulp kan gebeld worden met de teksttelefoon naar alarmnummer 0800-8112. Heeft u geen teksttelefoon? Ook via uw smartphone, tablet of computer kunt u contact opnemen. Voor niet-spoedeisende zaken is het (teksttelefoon)nummer 0900-1844.

## Is 112 altijd bereikbaar met een mobiele telefoon?

Een mobiele telefoon maakt onderscheid tussen 112 en een normaal telefoonnummer. U kunt zelfs 112 bellen als het toetsenbord van uw mobiele telefoon is geblokkeerd. Ook kunt u het alarmnummer bellen als uw beltegoed op is. Heeft uw provider een storing? Dan gaat de verbinding naar 112 automatisch via een andere provider met wel bereik. Alleen wanneer u ergens bent waar u geen bereik hebt, krijgt u geen verbinding met 112. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Rijksoverheid. Het is nog niet mogelijk om naar 112 te sms'en als u in nood bent.

Bron: Politie.nl/themas/contact-112.html#alinea-title-hoe-werkt-het-alarmnummer-112

## Laat als ouder uw stem horen

**Veel ouders van kinderen (met een beperking of chronische ziekte) zetten zich in voor goed onderwijs voor hun of andermans kinderen. Soms doen ze dat alleen, maar vaak ook via een oudergroep. Bij deze belangenbehartiging stuiten ze op het probleem dat veel zaken die het onderwijs raken, buiten school, door de gemeente besloten worden. Bij deze besluiten – over bijvoorbeeld leerlingenvervoer of ondersteuning op school – laat de gemeente zich adviseren door formele adviesraden waarin ouders niet of nauwelijks vertegenwoordigd zijn.**

Naar de inbreng en ervaringen van ouders moet beter worden geluisterd. Dit komt het onderwijsbeleid ten goede. Adviesraden en betrokken ouders moeten elkaar daarvoor makkelijker kunnen vinden. Zonder dat het ouders heel veel tijd kost.

Als u of uw oudergroep ervaringen wilt delen, dan kunt u zich aanmelden o.m. voor de digitale landkaart met daarop de contactgegevens en/of de netwerkbijeenkomsten.

Bron: Ieder(in)

**Meer nieuws leest u in de volgende nieuwsbrief van november/december 2016. Wij wensen u veel leesplezier toe. Namens het bestuur, Willem van der Hoek en Ronald Brouwer. Heeft u copy voor de nieuwsbrief? Mail het naar: [r.brouwer19@chello.nl](mailto:r.brouwer19@chello.nl) of [whoekie@tiscali.nl](mailto:whoekie@tiscali.nl)**

<b>STICHTING VLAARDINGS OVERLEG REVALIDATIE</b> Postbus 6037, 3130 DA Vlaardingen	
<b>Emailadres:</b>	<a href="mailto:info@stichtingvor.nl">info@stichtingvor.nl</a>
<b>Website:</b>	<a href="http://www.stichtingvor.nl">www.stichtingvor.nl</a>
<b>Voorzitter:</b>	A. van den Bos Tel. 06-23379239